

⁽¹⁾ Modulo per l'invio di:

* campi obbligatori

Richiesta di informazioni Segnalazione Reclamo

Reclamo per fatturazione importi anomali (barrare esclusivamente nel caso in cui la problematica rientri nei casi previsti dall'art. 9 del TIQV **)

relativamente alla fornitura di: Gas metano Energia elettrica

Si prega di scrivere in stampatello:

⁽²⁾ Codice Cliente (*) _____

Il/La sottoscritto/a (*) _____

codice fiscale: _____ P.IVA _____

indirizzo di recapito(*) _____

comune di (*) _____ CAP _____ Provincia _____

e-mail o telefono (*): e-mail _____ telefono: _____

relativamente alla fornitura di gas metano:

⁽²⁾ Punto di Riconsegna – PDR (*)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Autolettura _____ mc (data __/__/____)

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato):

Via/Piazza (*) _____

comune di (*) _____ CAP _____ Provincia _____

relativamente alla fornitura di energia elettrica:

⁽²⁾ Punto di Consegna - POD (*)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Autolettura A1 _____ kWh; A2 _____; kWh A3 _____ kWh (data __/__/____)

CONTATORI POTENZA > 16,5 kW

Autolettura R1 _____ kWh; R2 _____; kWh R3 _____ kWh (data __/__/____)

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato):

Via/Piazza (*) _____

comune di (*) _____ CAP _____ Provincia _____

**Sono considerate anomale le fatture per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA con importi superiori al 150% (clienti domestici) oppure al 250% (clienti non domestici) dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e le fatture per la fornitura di GAS NATURALE con importi superiori al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi che possono derivare da 1) ricalcoli dovuti a conguagli di volume in esito a modifiche dei dati di misura (es. ricostruzione dei consumi) o delle componenti di prezzo applicate; 2) blocchi di fatturazione. Sono altresì anomali gli importi della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su letture superiori al 150% (clienti domestici) o al 250% (clienti non domestici) dell'autolettura comunicata nel periodo di autolettura o nel presente reclamo, fatto salvo per la fornitura di GAS NATURALE il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi.

